

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ВОРОНЕЖСКИЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС» (далее по тексту – Положение)

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

1.1.1. Использование методов профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных средств, иммунобиологических препаратов и дезинфекционных средств, разрешенных к применению в установленном действующим законодательством порядке;

1.1.2. Безопасность оказываемой медицинской услуги;

1.1.3. Соответствие санитарным нормам и правилам, требованиям лечебно-охранительного и противоэпидемического режима, требованиям пожарной, радиационной, лекарственной, экологической и иной безопасности, а также иным требованиям, определяющим условия оказания медицинской помощи;

1.1.4. Надлежащий уровень квалификации медицинских работников, который обеспечивается за счет непрерывной системы их подготовки, включающей подготовку в медицинском образовательном учреждении, последипломное образование в медицинских образовательных организациях, своевременное повышение квалификации;

1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор).

1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 2.3.1. Договора.

Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья и, так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении протекания патологических процессов.

1.3. Сроки гарантии и сроки службы могут быть применены лишь к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

1.4. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.5. настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как

ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.5. Гарантийные сроки и сроки службы:

А. Терапевтическая стоматология:

Реставрация зуба I, II, III класс Блека гарантийный срок 1 год, срок службы 5 лет

Реставрация зуба IV, V класс Блека гарантийный срок 1 год, срок службы 3 года.

Реставрация объемных разрушений зубов (сочетание полостей различных классов Блека в одном зубе, реставрация более одной апроксимальной поверхности в одном зубе) гарантийный срок 6 месяцев, срок службы 2 года, при условии покрытия зуба не прямой реставрацией в течение 3х месяцев после окончания терапевтического лечения.

Первичное лечение корневых каналов, при условии их полной проходимости 3 года.

Лечение зуба, имеющего прямые показания к протезированию гарантийный срок 6 месяцев, срок службы 1 год, при условии покрытия зуба не прямой реставрацией в течение 3х месяцев после окончания терапевтического лечения.

В. Ортопедическая стоматология:

Постоянные ортопедические конструкции гарантийный срок 2 года, срок службы 5 лет.

Мероприятия, проводимые в целях поддержания функциональности ортопедических конструкций (замена матриц, перебазировка, пришлифовывание и т.п.) оплачиваются дополнительно.

С. Хирургическая стоматология:

Дентальная имплантация гарантийный срок 2 года, срок службы 5 лет.

Дентальная имплантация в сочетании с костной пластикой альвеолярного отростка или с синуслифтингом гарантийный срок 1 год, срок службы 3 года.

В случае отторжения имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний.

2.1. Гарантийные сроки не могут быть распространены (гарантия отсутствует) на следующие виды лечения:

Повторное лечение корневых каналов.

Лечение корневых каналов, при наличии деструктивных и воспалительных изменений в периапикальной области.

Шинирование зубов.

Установка зубных украшений.

Хирургическое лечение заболеваний пародонта.

Пластика мягких тканей.

Костная пластика дистальных отделов альвеолярного отростка нижней челюсти.

Временные ортопедические конструкции.

Временное восстановление зубов, имеющих показания к удалению.

Установка временной пломбы.

Отбеливание и профессиональная гигиена полости рта.

Любое протезирование без предварительного ортодонтического лечения (коррекции прикуса пациента), в случае наличия у пациента показаний к ортодонтическому лечению.

Любое протезирование без предварительной санации полости рта (лечение кариозных полостей, удаление разрушенных зубов, пародонтологическое лечение).

Любое протезирование при наличии периапикальных очагов воспаления в опорных (покрытых ортопедическими конструкциями) зубах.

Протезирование зубов, ранее эндодонтически леченных в другом ЛПУ.

Протезирование мостовидными конструкциями с консолями (подвесными искусственными зубами, не имеющими дополнительной опоры дистально или медиально).

Протезирование или реставрация передних зубов при нарушении жевательной функции (отсутствие жевательных зубов, отсутствие рационального протезирования зубов жевательной группы).

2.2. Клиника не несет гарантийных обязательств перед Пациентом при оказании стоматологических услуг в следующих случаях:

при невозможности проведения или отказе Пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков и других диагностических мероприятий;

при отказе или несогласии Пациента с планом лечебных и профилактических мероприятий или с планом протезирования, предложенным врачами клиники;

при возникновении аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению на территории РФ.

при установке протеза, изготовленного специалистами других лечебных учреждений;

при прекращении лечения по инициативе Пациента;

при наличии у Пациента бруксизма (скрежет зубами) или патологической стираемости твердых тканей зубов, даже если было проведено лечение этого состояния.

при возникновении осложнений по вине Пациента: несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначенного лечения, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях и др.;

при неявке пациента на следующий плановый осмотр и профилактический прием с целью проведения профессиональной гигиены полости рта. Дата планового осмотра и профилактического приема назначается в соответствии с объемом проведенного лечения, клинической ситуацией в полости рта Пациента, но, в любом случае, не позднее чем через 6 месяцев после завершения лечения у Исполнителя. Дата планового осмотра и профилактического приема фиксируется в медицинской документации Пациента.

2.3. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных общих заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов, системные заболевания и многие другие).

2.4. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств:

возникновение новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в т.ч. длительный прием лекарственных средств при лечении других заболеваний,

заболевании пациента непосредственно перед стоматологическим лечением, в период проведения стоматологического лечения или после него, новой короновирусной инфекцией Covid-19,

все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.

2.5. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, хирургическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания

медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ зубов выше 18 – сроки снижаются на 50%. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 30 суток приводит к прекращению гарантии. При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью. Курение снижает гарантийные сроки на имплантацию на 50%.

2.6. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинского вмешательства, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.

2.7. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде в клинике Исполнителя.